



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE MEMBRESÍA PREMIUM CLUB BASIC MES VIAJA BARATO S.A.S.

### 1. OBJETO DE LA MEMBRESÍA

La Membresía Premium Club es un programa privado de beneficios administrado por VIAJA BARATO S.A.S. que otorga a sus afiliados acceso preferencial a promociones, tarifas especiales, beneficios comerciales, campañas exclusivas y servicios de asesoría turística durante la vigencia de la membresía.

La membresía no constituye un producto turístico, plan vacacional, paquete turístico prepagado, derecho de hospedaje, derecho de uso de inmuebles turísticos, garantía de ahorro específico ni garantía de disponibilidad de servicios turísticos.

### 2. VIGENCIA

La membresía tendrá una vigencia de doce (12) meses contados a partir de la fecha de activación y confirmación del pago.

La vigencia no se suspende por falta de uso por parte del afiliado.

### 3. TITULARIDAD Y BENEFICIARIOS

La membresía es personal, limitada, revocable e intransferible.

El titular podrá registrar hasta cuatro (4) beneficiarios pertenecientes a su núcleo familiar en primer grado de consanguinidad, afinidad o civil.

Los beneficiarios deberán ser registrados al momento de la afiliación.

VIAJA BARATO S.A.S. podrá solicitar en cualquier momento documentos que acrediten el parentesco.

El uso por personas no autorizadas generará la suspensión inmediata de los beneficios.

### 4. ALCANCE DE LOS BENEFICIOS

Los beneficios otorgados por la membresía podrán incluir:

- Tarifas preferenciales.
- Promociones privadas.
- Campañas exclusivas.
- Atención prioritaria.
- Acceso anticipado a determinadas ofertas.
- Beneficios comerciales temporales.

Todos los beneficios estarán sujetos a:

- Disponibilidad.
- Inventario.
- Cupos.
- Fechas de viaje.
- Temporadas.
- Políticas de proveedores.



- Condiciones comerciales vigentes.

Ningún beneficio constituye una obligación permanente de disponibilidad.

#### 5. LIMITACIONES DE USO

La membresía podrá utilizarse para un máximo de cuatro (4) reservas por cada vigencia anual, distribuidas de la siguiente manera: hasta tres (3) reservas para destinos nacionales y una (1) reserva para destinos internacionales.

Cada reserva podrá incluir máximo cuatro (4) pasajeros registrados y hasta dos (2) habitaciones.

La membresía no podrá utilizarse para reventa, intermediación comercial, actividades empresariales o cualquier finalidad lucrativa.

#### 6. TARIFAS Y DISPONIBILIDAD

Las tarifas presentadas a los miembros corresponden a condiciones comerciales disponibles al momento de la cotización.

Las tarifas podrán variar sin previo aviso debido a modificaciones realizadas por aerolíneas, hoteles, operadores, consolidadoras, mayoristas o cualquier proveedor turístico.

La membresía no garantiza la obtención de descuentos mínimos, porcentajes de ahorro específicos ni tarifas inferiores a las publicadas en otros canales comerciales.

#### 7. NATURALEZA DE LA INTERMEDIACIÓN

VIAJA BARATO S.A.S. actúa exclusivamente como intermediario turístico entre los usuarios y los proveedores de servicios turísticos.

La ejecución material de los servicios contratados corresponde exclusivamente a los proveedores respectivos.

En consecuencia, VIAJA BARATO S.A.S. no garantiza ni controla:

- La calidad de los servicios prestados por terceros.
- La disponibilidad final de inventarios.
- Las decisiones operativas de aerolíneas.
- Las decisiones operativas de hoteles.
- Las decisiones operativas de operadores turísticos.
- Las políticas migratorias de los países de destino.

#### 8. RESPONSABILIDAD DEL AFILIADO

El afiliado será responsable de:

- Suministrar información veraz.
- Verificar requisitos migratorios.
- Verificar vigencia de documentos.
- Verificar requisitos sanitarios.
- Leer y aceptar las condiciones de los proveedores.

Cualquier costo generado por errores de información será asumido exclusivamente por el afiliado.

#### 9. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS



La membresía constituye un servicio de acceso a beneficios y no un depósito reembolsable.

Una vez activada la membresía y habilitados los beneficios, no procederán devoluciones por falta de uso, cambios de planes personales, situaciones económicas, enfermedades, restricciones migratorias o cualquier circunstancia ajena a VIAJA BARATO S.A.S.

Las reservas contratadas estarán sujetas adicionalmente a las políticas de cancelación del proveedor correspondiente.

#### 10. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

VIAJA BARATO S.A.S. podrá suspender o cancelar la membresía cuando identifique:

- Fraude.
- Suplantación.
- Información falsa.
- Uso comercial indebido.
- Incumplimiento contractual.
- Conductas abusivas contra empleados, asesores o proveedores.

#### 11. PROTECCIÓN DE DATOS

El afiliado autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de VIAJA BARATO S.A.S.

#### 12. MODIFICACIONES

VIAJA BARATO S.A.S. podrá modificar los presentes términos y condiciones cuando resulte necesario por razones operativas, comerciales, legales o regulatorias.

Las modificaciones serán informadas mediante los canales de comunicación registrados por el afiliado.

#### 13. ACEPTACIÓN

La adquisición, activación o utilización de la membresía constituye aceptación expresa, libre e informada de los presentes términos y condiciones.

El afiliado declara haber leído, comprendido y aceptado integralmente el contenido de este documento.

#### 14. VALOR Y FORMA DE PAGO

El afiliado acepta cancelar el valor total de la membresía mediante el plan de pagos mensual seleccionado al momento de la contratación.

El incumplimiento en el pago de cualquiera de las cuotas dará lugar a la suspensión inmediata de todos los beneficios asociados a la membresía.

#### 15. ACTIVACIÓN DE BENEFICIOS

Con el fin de garantizar la sostenibilidad financiera del programa y evitar usos abusivos, los beneficios completos de la membresía serán habilitados una vez el afiliado haya cancelado las primeras cuatro (4) cuotas consecutivas sin mora.



Hasta dicho momento, VIAJA BARATO S.A.S. podrá limitar determinados beneficios, promociones o reservas especiales.

La activación de beneficios estará sujeta a validación interna y verificación del estado de pagos.

#### 16. MORA E INCUMPLIMIENTO

Se entenderá en mora todo afiliado que presente retraso superior a cinco (5) días calendario en cualquiera de sus cuotas.

La mora producirá automáticamente:

- a) Suspensión inmediata de beneficios.
- b) Bloqueo temporal de nuevas solicitudes.
- c) Suspensión de tarifas preferenciales.
- d) Pérdida temporal de promociones exclusivas.

La reactivación requerirá el pago total de las cuotas vencidas.

#### 17. TERMINACIÓN ANTICIPADA POR INCUMPLIMIENTO

Cuando el afiliado presente mora superior a treinta (30) días calendario, VIAJA BARATO S.A.S. podrá terminar unilateralmente la membresía.

En estos casos:

- No existirá obligación de devolución.
- Los beneficios utilizados se considerarán ejecutados.
- Las obligaciones económicas pendientes continuarán siendo exigibles.

#### 18. PERMANENCIA MÍNIMA

La adquisición de la membresía financiada implica una permanencia mínima equivalente al plazo total contratado.

La terminación voluntaria por parte del afiliado antes de finalizar el plazo pactado no dará lugar a devolución de dinero, exoneración de pagos pendientes ni indemnización alguna.