



NOMBRE PRODUCTO: **Plan TRADICIONAL Cancún 2.0-5/4**

Términos y Condiciones Plan Tradicional con Tiquetes

INCLUIDO EN EL PAQUETE:

Destino: CANCÚN

Hoteles: Hotel Imperial Las Perlas, Hotel Dos Playas Faranda Cancún, Ocean View Cancun Arenas, Hotel Maya Caribe Faranda, Solymer Cancun Beach Resort, Aquamarina Beach Resort, Cancun Bay All Inclusive Hotel, Cancun Bay All Inclusive Hotel, All Ritmo Cancún Resort & Waterpark, Hoteles de 3 o 4 estrellas, superior o similar categoría.

Precio Publicado: El precio publicado en nuestra página es por persona en acomodación doble. Si el cliente desea viajar solo, la tarifa cambiará y estará sujeta a nuevos precios.

Número de Personas: 2 adultos.

Duración: 5 días / 4 noches.

Tipo de plan: All inclusive.

Incluye: Desayunos, almuerzo y cenas, snacks, bebidas alcohólicas y no alcohólicas nacionales. Acceso a eventos organizados por el hotel.

NO INCLUIDO EN EL PAQUETE:

No Incluye: Boletos aéreos, derechos de reserva, impuesto de saneamiento ambiental (56 USD por habitación, valores según el hotel "Aplica solo para el destino de Cancún"), tarjetas de asistencia médica, tours, transporte terrestre aeropuerto-hotel, hotel-aeropuerto, entradas a parques u otras atracciones, impuesto hotelero, servicios no especificados.

Condiciones de Uso:

Pasaporte: Todos los participantes deben presentar un pasaporte válido con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha del viaje.

Derecho de Reserva: \$749 USD. Estas tarifas pueden variar según las actualizaciones de valores proporcionadas por el proveedor y/o tarifa del dólar.

Vigencia: 6 meses a partir de la fecha de compra.

Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011: Se informa al cliente sobre este derecho.

Penalidad por Cancelación: No se aceptan cancelaciones ni cambios de fecha.

Condiciones de Reserva:

Reserva: Debe solicitarse al menos 60 días antes de la fecha de viaje en temporada baja y 90 días en temporada alta. Reservar fuera del tiempo estimado puede generar penalidades o costos adicionales.



Boletos: El cliente no debe comprar boletos aéreos por su parte, fuera de nuestra agencia VIAJA BARATO SAS. Los boletos aéreos en este plan tradicional están sujetos a las tarifas y horarios que Viaja Barato SAS considere adecuados para el plan vacacional del cliente. Los tiquetes aéreos incluidos en este plan vacacional tienen salida desde las siguientes ciudades: Medellín, Antioquia, y Bogotá, Cundinamarca. Para solicitar salidas desde una ciudad diferente, se aplicará un costo adicional.

Confirmación de Reserva por parte de Viaja Barato SAS: El tiempo de respuesta para recibir la confirmación de reserva es de al menos 8 días hábiles a partir del día siguiente de la solicitud a través de nuestros canales oficiales de comunicación. El cliente debe coordinar la reserva con nuestro servicio de atención al cliente. Puede contactarnos por correo electrónico a sac@viajabarato.com.co, o a través de nuestra línea de atención (+57) 322-631-9787.

Pago Total del Plan: Para asegurar la reserva, el plan debe ser pagado en su totalidad. Este pago asegura la disponibilidad en el hotel para mantener la promoción. El plan es transferible a familias que cumplan con los mismos requisitos de compra. El derecho de reserva debe pagarse con tarjeta de crédito/débito a nombre de los titulares de la reserva una vez se confirme la reserva.

Restricciones:

Fechas Restringidas: No se permite reservar ni viajar durante temporada alta, incluyendo Semana Santa, Navidad, Año Nuevo, ni entre el 16 de diciembre y el 10 de enero del año en curso o siguiente. Si el cliente solicita viajar en estas fechas no permitidas, deberá pagar una tarifa adicional.

Personas Adicionales: Se permiten hasta dos personas adicionales por plan vacacional, con el pago de los costos correspondientes. El costo de cada persona adicional es de \$380 USD en el plan todo incluido del hotel, más el costo de los tiquetes aéreos. Esta opción no aplica en temporada alta. Los valores en temporada alta están sujetos a las tarifas establecidas por los proveedores y/o hoteles.

Transferencia del Plan:

Cesión del Derecho del Plan: El plan es transferible a familias que cumplan con los mismos requisitos de compra, pero no es reembolsable. La transferencia está sujeta a la aprobación de Viaja Barato SAS.
Restricciones Adicionales: El plan no puede ser vendido, intercambiado o transferido sin el consentimiento previo y por escrito de Viaja Barato SAS. Quien adquiera el plan debe cumplir con las mismas condiciones de compra que los compradores anteriores.

Importante: El plan no puede ser transferido una vez realizada una primera reservación.

Cambios y Cancelaciones:

Cambios de Fecha: No se aceptan cambios de fecha. El cambio de fecha está sujeto a cambios de tarifa, penalidades, cobros adicionales según proveedores, intermediario y/o hoteles.

Penalización por Cancelación: No se permiten cancelaciones. Las cancelaciones están sujetas a cambios de tarifa, penalidades, cobros adicionales según proveedores, intermediario y/o hoteles.

Responsabilidad Limitada:



Viaja Barato SAS: No se hace responsable de lesiones, pérdidas o daños a personas o propiedades, accidentes, retrasos o irregularidades causadas por circunstancias fuera de su control antes, durante y después del viaje.

Viaja Barato SAS: No es responsable de pérdidas o daños debido a retrasos o cambios en horarios de vuelos, hoteles, transporte terrestre u otros servicios.

Migración: Si la autoridad migratoria del país de destino decide no permitir la entrada por sus políticas de ingreso, Viaja Barato SAS no reembolsará el dinero y no tendrá responsabilidad alguna por la decisión de un tercero.

Derechos Reservados y Responsabilidades:

Importante: Los hoteles, horarios de vuelos y otros servicios están sujetos a disponibilidad y pueden cambiar sin previo aviso.

Reserva de Admisión: Viaja Barato SAS se reserva el derecho de admisión de la renovación de este plan. Tarifas: Pueden cambiar sin previo aviso hasta que se realice la reserva. No cumplir con las condiciones anteriormente establecidas puede incurrir en cobros adicionales, penalidades, entre otros.

Recomendación: Consulte siempre con su asesor de viajes y la embajada del país de destino sobre los requisitos de entrada y salida.

Acuerdos Verbales: Los acuerdos verbales con el asesor no tienen validez. Cualquier acuerdo que se realice con el asesor no establecido en este contrato Viaja Barato SAS no se hace responsable por su cumplimiento.

Protección de Datos: Sus datos personales están protegidos bajo la Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012, que reconoce y protege el derecho a conocer, actualizar y rectificar la información recogida en bases de datos o archivos tratados por entidades públicas o privadas.

-Pago y Reservas: El cliente se compromete a realizar los pagos en las fechas estipuladas y acordadas previamente. En caso de no cumplir con este compromiso, el cliente incurrirá en pago de costos adicionales, penalidades o pérdida del dinero abonado a su plan según sea el caso. Si el cliente no realiza la reserva en la fecha acordada, - Pago y Reservas: El cliente se compromete a realizar los pagos en las fechas estipuladas y acordadas previamente. En caso de no cumplir con este compromiso, el cliente perderá el dinero abonado a su plan. Si el cliente no realiza la reserva en la fecha acordada, puede perder el dinero abonado.

Continuidad en el Plan: Si el cliente no realiza el pago en la fecha estipulada y desea continuar en el plan, deberá sujetarse a posibles cambios de tarifa, penalidades, cobros administrativos y demás costos adicionales que puedan surgir de parte de todos los intermediarios y proveedores.

Continuidad en el Plan: Si el cliente no realiza el pago en la fecha estipulada y desea continuar en el plan, deberá sujetarse a posibles cambios de tarifa, penalidades, cobros administrativos y demás costos adicionales que puedan surgir de parte de todos los intermediarios y proveedores.